

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via benelux@swimtrainer.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten

Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. **Let op:** Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- f. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Artikel 6 - Herroepingrecht bij levering van producten

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.
2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. De SWIMTRAINER "Classic" kan alleen ongeopend en niet gebruikt geretourneerd worden.
4. Alle producten die geretourneerd worden, dienen in de originele staat en verpakking te zijn, zodat deze producten te allen tijde als zijnde nieuw verkocht kunnen worden.

Garantie

Garantie, service en klachten

FREDS SWIM ACADEMY Benelux streeft naar een optimale kwaliteit van de artikelen en een optimale verzending hiervan. Het kan natuurlijk incidenteel voorkomen, dat een pakket niet juist is afgeleverd, beschadigd is of gebreken vertoont. Hiertoe heeft FREDS SWIM ACADEMY Benelux een klachten afhandelings procedure ontwikkeld, om u zo spoedig mogelijk te helpen en van dienst te zijn.

Indien er sprake is van een terechte retourzending kunt u contact opnemen met FREDS SWIM ACADEMY Benelux , bij voorkeur per email (Benelux@swimtrainer.com) met uw ordernummer, factuurnummer, datum aankoop, klachtomschrijving en evt. een afbeelding. Wij streven om binnen 24 uur u te berichten, hoe te handelen.

Indien akkoord voor retour geldt de volgende procedure:

- U stuurt zelf uw product terug via TNT Post voorzien van een kopie factuur, bij geen kopie factuur kunnen wij u klacht niet verwerken, en kan het product op uw kosten weer teruggestuurd worden of kosteloos vernietig worden door FREDS SWIM ACADEMY Benelux .
- U betaalt in eerste instantie de portokosten zelf.
- Bij ontvangst zal onze technische dienst het product beoordelen.
- Indien er sprake is van een terechte klacht en u dus onder de garantievoorwaarden valt zullen wij gelijk de porto kosten crediteren.
- Vervolgens zullen wij of het product (laten) repareren of u krijgt een nieuw exemplaar thuisgestuurd.
- We streven ernaar indien mogelijk met ca 1 week het probleem verholpen te hebben.
- Voeg naast kopie factuur, altijd een briefje bij met uw bestelnummer, reden van de klacht, naam, adres, woonplaats en uw bankrekeningnummer.

De garantie is vastgesteld volgens het toepasselijk recht, waarbij wij in geval van gebreken de producten desgewenst eerst omruilen of repareren. Als een product niet kan worden gerepareerd of als het omgeruilde product eveneens gebreken vertoont, kunt u de producten retourneren tegen restitutie van het volledige aankoopbedrag. Hiervoor dient u vanzelfsprekend uw aankoopbewijs/factuur te overleggen. Het is ook mogelijk dat u de producten behoudt en een gedeelte van het aankoopbedrag retour ontvangt. Op al onze producten geldt een garantietermijn van 1 jaar tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Raadpleeg de documentatie bij het product voor informatie over de garantie van de fabrikant. FREDS SWIM ACADEMY Benelux kan hierin voor u bemiddelen.

Identiteit ondernemer

www.swimtrainer.nl

www.swimtrainer.com

FREDS SWIM ACADEMY Benelux

SWIMTRAINER "Classic" and Swimming Supplies

Magazijn: Zeelbergseweg 33, 5555 LD Valkenswaard, The Netherlands

T: +31 (0)6 245 79 235

F: +31 (0)8 483 76 716

E: Benelux@swimtrainer.com

Bank account:1049.15.498

IBAN: NL35.RABO.0104915498

BIC-SWIFT: RABONL2U

VAT: NL 14.27.98.125.B01

Chamber of Commerce in Eindhoven: 17.27.93.48

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

www.swimtrainer.nl

www.swimtrainer.com

FREDS SWIM ACADEMY Benelux

SWIMTRAINER "Classic" and Swimming Supplies

Magazijn: Zeelbergseweg 33, 5555 LD Valkenswaard, The Netherlands

T: +31 (0)6 245 79 235

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*